Epreuve E6 – Fridge'n Me

# Situations Obligatoires

## Participation à un projet d’évolution d’un SI (solution applicative et d’infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)

## Prise en charge d’incidents et de demandes d’assistance liés au domaine de spécialité du candidat

## Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services

## Productions relatives à la mise en place d’un dispositif de veille technologique et à l’étude d’une technologie, d’un composant, d’un outil ou d’une méthode

# Compétences mises en œuvre

## A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire

## A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique

## A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service

## A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique

## A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue

## A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service

## A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service

## A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service

## A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service

## A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service

## A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service

## A1.3.4 , Déploiement d'un service

## A1.4.1 , Participation à un projet

## A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts

## A1.4.3 , Gestion des ressources

## A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service

## A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service

## A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents

## A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance

## A2.2.3 , Réponse à une interruption de service

## A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème

## A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service

## A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure

## A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes

## A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative

## A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative

## A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données

## A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative

## A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels

## A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test

## A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels

## A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés

## A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique

## A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation

## A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de …

## A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants

## A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour

## A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique

## A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration

## A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments

## A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments

## A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)

## A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration

## A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique

## A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire

## A5.2.2 , Veille technologique

## A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...

## A5.2.4 , Étude d˜une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode